Lugar	CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO CUNDINAMARCA		
Fecha	13/12/2024 – 10:45 AM		
Tema	Apertura buzón de sugerencias		
Desarrollo	A las 10:45 a.m. se procedió a la apertura del buzón de sugerencias, en compañía de la persona mayor Marta Manrique, la coordinadora Yeiny Martínez, el referente técnico de la Subdirección para la Vejez, Ervin Benavides, el guarda de seguridad Bladimir Aguilar y la trabajadora social Laura Burgos. Durante la apertura, se encontró una solicitud de la persona mayor Arturo Escobar, quien solicitaba a la coordinadora del centro revisar las cámaras de seguridad debido a un daño sufrido por su bicicleta durante la noche. La coordinadora respondió que, el día anterior, se había informado al señor Escobar que, tras revisar las grabaciones, no se había evidenciado que alguien se acercara a su bicicleta durante la noche. El señor Escobar expresó su comprensión y aceptación de la respuesta. Además, se encontró una queja anónima dirigida al servicio de lavandería, en la que se mencionaba que "las máquinas están dañadas y que el lavado de la ropa no es adecuado, además de que la comida solo se “sancocha". Posteriormente, se procedió a cerrar el buzón. Dado que la queja era anónima, se realizó la socialización de la misma y se brindó una respuesta. La coordinadora explicó que el jabón líquido utilizado para el lavado de la ropa tiene el mismo efecto que el jabón en polvo. Además, hizo énfasis en la importancia de que la ropa no esté muy percudida o tenga manchas que requieran ser restregadas. En caso de ser necesario, se indicó que las personas pueden restregar las manchas en el lavamanos antes de entregar la ropa al servicio de lavandería. En relación con el servicio de alimentación, la coordinadora recuerda que los alimentos están sujetos a una minuta patrón establecida por la Secretaría de Integración Social, la cual regula la cantidad de sal y azúcar que deben contener. Por lo tanto, es necesario cumplir estrictamente con lo dispuesto en dicha minuta.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Yeiny Martínez	Coordinadora	CCT Cundinamarca
	Laura Burgos	Trabajadora social	CCT Cundinamarca
	Marta Manrique	Persona mayor beneficiaria del servicio	N. A
	Bladimir Aguilar	Guarda de seguridad	CCT Cundinamarca

	Ervin Benavides	Contratista	Subdirección para la Vejez

		transitorio	
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Apertura de buzón	Equipo psicosocial	21 / 12 /2024
Próxima reunión	No se propone nueva reunión		
Elaboró	Laura Burgos - trabajadora social -CCT Cundinamarca		

Anexos: Archivo fotográfico, listado de asistencia FOR-GD-023, formato apertura de buzón de sugerencias FOR-ATC-009 , formatos yo opino encontrados en el buzón

Responsable: equipo psicosocial	Nombre de la actividad
Fecha: 05/12/2024	Apertura Buzón de sugerencias









ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO GESTION DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Codigo	FOR-GD-023
Version	2
Fecha	Memo I2024018963 - 12/07/2024
Pagina	1 de 1

Tema: Apertura Buzón 2. Lugar o Localidad o Sede: CCT Cundinamarca 3. Fecha y hora: 13/12/2024

Nombre responsable: Equipo psicosocial 5. Dependencia responsable: Trabajo Social

6. Item	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Numero						
1	Martha Manrique	CC	31858380	CCT Cundinamarca	Persona Mayor.	N/A	N/A	N/A	
2	Bladimir. Aguilar	CC	85439782	CCT Cundinamarca	Guarda S.	N/A	N/A	3336428124	
3	Laura Burgos	CC	1010242962	CCT Cundinamarca	T. Social	Contratista	— " —	3133259820	
4	Yeimi Martinez	CC	52703635	CCT Cundinamarca	Coordinadora	Contratista	— " —	3156978058	
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
9									

Scanned with CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código: FOR-ATC-009	
Versión: 1	
Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023	
Página: 2 de 3	

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE:

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Centro transitorio Cundinamarca

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
06	12	24	Ø	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Keimy Martinez R	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	No se encuentran documentos.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Eruin Benavides	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ___ RECLAMO ___ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN ___ OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Jaime Cafes	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
13	12	24	2	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Keimy Martinez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se encuentra 1 Queja 1 Solicitud
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Eruin Benavides	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA X RECLAMO ___ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN X OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Marta Manrique	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Marta Manrique	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

INSTRUCCIONES DE DILIGENCIAMIENTO

Scanned with CamScanner

Fecha: 8 Dic. 2024

Hora: 5.50 a.m. X p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

MI INQUIETUD VA DIRIGIDA A SOLICITAR EL REGISTRO DE LAS CÁMARAS DE VIDEO, PARA DETERMINAR A LA PERSONA QUE LA NOCHE ANTERIOR O A LA MADRUGADA DAÑÓ EL NEUMATICO DE LA RUEDA TRASERA DE MI BICICLETA, LA CUAL AMANECIÓ TIRADA DE MEDIO LADO, SIN AIRE Y DAÑADA LA ENTRADA DEL AIRE. ELLO NO TIENE ARREGLO Y OCASIONA LA COMPRA DE UNO NUEVO QUE VALE $14.000. MÁS LA POSTURA DEL MISMO $4000.

AGRADEZCO SU COLABORACIÓN A LA SRA COORDINADORA LE COMUNIQUÉ CONFIDENCIALMENTE, QUIEN LO HIZO.

Datos personales

Nombre(s) Y Apellido(s)	No. CC 1090127975. Documento de Identidad
ARTURO ESCOBAR A	CENTRO TRANSITORIO
Dirección	Teléfono(s) de residencia
CENTRO TRANS. C/MARCA.	3209018231
Barrio / Ciudad / Municipio	E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Scanned with CamScanner

Fecha: Diciembre 9 .2024

Hora: 8.30 a.m. X p.m.

Lugar donde fue atendido Centro dia y noche Candelaria

Servicio utilizado Escrito

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

'mi queja es con relacion de atencion de todo en el centro; tenemos años con los mismos maquinas los cuales ya no funcionan y ademas la ropa se entrega despues de Zambullida en un poco de agua con medio jabon. Creo que este servicio esta incluyo dentro de los servicios que Integracion exige al prestador de Servicio Hasta cuando los visitos de Supervicion revisaron esto como la preparacion de los alimentos que se suministran sin tener en cuenta la calidad de su preparacion Espero respuesta a esta inquietud..

usuario del Servicio

Datos personales

No.

Nombre(s) Y Apellido(s) | Documento de Identidad

Dirección | Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio | E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Scanned with CamScanner